



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Päijät-Hämeen liitto,
Etelä-Suomen maakuntien
EU-yksikkö

ETELÄ-SUOMEN EAKR –OHJELMA 2007 – 2013

Teemahankkeet

DIGITAALISET SISÄLLÖT JA SÄHKÖISET PALVELUT

Päivitetty: 30.6.2011



Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

A30809**eLive.fi – Verkottuvan liiketoiminnan sähköiset palvelut****Projektin kesto:** 1.11.2008 - 31.12.2011**Kustannukset:** 1 825 838 €**Hallinnoija ja yhteystiedot:**

Kouvola Innovation Oy

Peraatitöntä 4

45100 Kouvola

Jussi Mänttari, projektipäällikkö

p. 020 615 8136 jussi.manttari@kinno.fi

Projektin kuvaus:

Projektissa selvitetään soveltavan tutkimuksen menetelmin pk-yritysten sähköistymisen ja verkottumisen pullonkauloja ja haetaan niihin teknologisia ratkaisuja. Projekti luo sähköisiä palveluita, jotka tukevat pk-yritysten verkostomaista liiketoimintamallia ja auttavat sähköistymisen polulla.

Nämä palvelut ovat 1) sähköiset mittarit palvelu, jossa on selkeitä yrityksissä työskenteleville ihmiselle tarkoitettuja ja heille ymmärrettäviä mittareita. Mittareita, joiden avulla he pystyvät kartoittamaan oma yrityksen tai työpaikkansa tilannetta tai investoinien tai muutoksien vaikutuksia. Tuloksena syntyy palvelu, joka tuottaa pk-yritysten sähköisen liiketoiminnan tilasta yritys kohtaista tietoa ja yleistä yhteenvetotietoa.

2) eSMEs "työkalupakki" joka toimii pk-yrityksen verkostoituneen liiketoiminnan sähköisten palvelujen hallintatyökaluna. Tuloksena on malli ja menetelmä sähköisten palvelujen hallintaan ja suorittamiseen liiketoimintaprosessin eri vaiheissa sisältäen myös tämän hankkeen muissa osahankkeissa luodut palvelut.

3) eYellowpages-palvelu joka nopeuttaa yritysverkostojen ja julkisen sektorin sähköisten liiketoimintaprosessien sanomapohjaisten palveluiden käyttöönottoa ja helpottaa kommunikointia. eYellowpages -palvelu tuo helpommin ymmärrettävään muotoon liiketoimintaprosessien sähköistämisen B2B ja B2G sektorissa. Palvelu mahdollistaa pk-yritykselle vapauden valita sille tarpeelliset palvelut ja välityskanavat (operaattorin). Palvelu kehitetään julkisen sektorin (verohallinto ja kela) kehittämään Katso tunnustus.fi palveluun ja nämä organisaatiot hyödyntävät tätä rakennettavaa palvelua. Tällä tavalla syntyy kriittinen massa B2G-sektorin osalta.

4) Asiantuntija- ja konsultointipalvelut "Startti" ja "Treeni" pk-yritysten liiketoiminnan sähköistämisen tukemiseksi. Yritys voi hyödyntää 500 euron arvoisen palvelun, josta tämän omarahoitussosuus on 200 euroa. Tuki, jonka suuruus on siis 300 euroa, voidaan käyttää konsultointiin tai tietojärjestelmän käyttöönoton tukitoimintojen ostossa hankkeen kautta. Tuloksena yrityksen liiketoiminta tehostuu.

Lisäksi 5) kartoitetaan kansainvälisiä sähköisen liiketoiminnan verkostoja ja verrataan näitä Suomessa toimivaan eLive-verkoston. Luodaan verkostojen yhteistyö.

Hankkeessa toimivia osatoteuttajia ovat Lpr Innovation Oy: eYellowpages-palvelun toteutus, Kouvola Innovation Oy: hallinnointi ja sähköisten mittareiden toteutus sekä kansainvälisten verkostojen kartoitus, Turun yliopisto: toteuttaa eSMEs työkalupakin ja Turku Science Park Oy joka lanseeraa asiantuntija- ja konsultointipalvelut.

Projektin toimenpiteiden kautta aktivoidaan siis Etelä-Suomen pk-yrityksiä ja yritysverkostoja verkkoliiketoiminnan menetelmien käyttöön sekä luodaan sähköistymiseen tarvittavia sähköisiä palveluita ja apuvälineitä, jotka tarjotaan pk-yritysten käyttöön eLive.fi -verkkopalvelun kautta. Projektin tuloksena Etelä-Suomen alueella toimivien yritysten ja yritysverkostojen liiketoimintaedellytykset paranevat.

Toteuttajat:

Kouvola Innovation Oy

Turku Science Park Oy

Turun yliopisto

Lappeenranta Innovation Oy



A31003**VIDICO – Osaaminen näkyväksi digitaalisilla sisällöillä
(Visible Digital Competence)****Projektin kesto:****1.6.2009 - 31.12.2012****Kustannukset: 1 794 968 €****Hallinnoija ja
yhteystiedot:**

Teknologiakeskus Innopark Oy

Vankanlähde 7

13100 Hämeenlinna

Piia Liikka, projektipäällikkö

piia.liikka@innopark.fi

Projektin kuvaus:

Työelämä on murroksessa; työikäinen väestö on eläköitymässä, työssä jaksaminen takkuua, tietyillä aloilla on työvoimapula, työn merkitys on muuttumassa, elinikäisen yrittäjyyden käsite on tulossa perinteisiin työtehtäviin myös palkansaajilla. Nämä seikat edellyttävät työelämän kehittämistä sekä yritysten ja organisaatioiden innovatiivisuuden lisäämiseksi että työntekijöiden ja kansalaisten hyvinvoinnin parantamiseksi alueellisen vetovoimaisuuden kehittämisenä.

Tulevaisuuden osaamisen ennakointi ja nykyisen osaamisen, myös hiljaisen tiedon, näkyväksi tekeminen on keskeinen lähivuosien haaste sekä elinkeinoelämän, opetuksen kehittämisen että julkisen sektorin palveluiden kehittämiseksi. Digitaaliset menetelmät ja toimintamallit nykyisen teknologisen tuotekehityksen vaiheessa mahdollistavat tiedon keräämisen, tuottamisen ja jalostamisen joustavasti ja käyttäjälähtöisesti eri kohderyhmille erilaisissa ympäristöissä ajasta ja paikasta riippumatta. Käyttäjien tarpeet otetaan huomioon jo suunnitteluvaiheessa, jolloin he sitoutuvat uusien palvelujen ja välineiden käyttöön alusta pitäen ja ottavat ne omikseen.

Projektin tavoitteena on yhdistää eri tyyppisten toimijoiden - julkisen sektori, koulutussektori, yksityinen sektori sekä erilaisten palveluiden käyttäjät - tarpeet liittyen osaamiseen ja sen hyödyntämiseen, näkyväksi tekemiseen. Projektissa toteutetaan mm. julkisen palvelun sähköistämisen prosessi ja kypsyysmalli, luovan tulevaisuustilan konsepti ja pilotit, Digital Campus -palvelukonsepti oppilaitoksille ja yrityksille sekä hiljaisen tiedon keräämisen ja tallentamisen malli digitaalisin menetelmin organisaatioissa.

Projektin tuloksena syntyy konkreettisia toimintamalleja, menetelmiä ja tuotteita osaamisen saamiseksi aikaisempaa tehokkaampaan ja hyödyllisempään käyttöön eri alueilla. Toisena keskeisenä tuloksena syntyy prosessi ja ymmärrystä sektorirajat ylittävään yhteistoimintaan, esimerkiksi oppilaitosten osaamisen ja julkisesti tuotetun tiedon hyödyntäminen yrityksissä, yritysten innovaatio-osaamisen hyödyntäminen julkisella sektorilla ja palveluiden käyttäjien osaamisen hyödyntäminen uusissa palveluissa kehitettäessä. Laajan yhteistyön ja yhteisen ymmärryksen saavuttamiseksi järjestetään hankkeen aikana useita innovaatioareenoita, joista on saatu hyviä kokemuksia aiemmin alueellisissa kehittämistoimissa.

Projektin vaikutukset näkyvät pitkällä tähtäimellä toimintojen merkittävänä tehostumisena ja digitalisoinnin tuomien kustannussäästöjen kautta. Lyhyellä tähtäimellä projektin vaikutukset ovat pilottipalveluiden toteutuksen lisäarvo niitä tuottaville toimijoille ja hyödyntäville organisaatioille sekä julkisten palvelujen käyttäjille. Projektin tuloksia hyödynnetään kaikilla em. sektoreilla ja kaikilla hankkeeseen osallistuvilla alueilla.

Projektin toteuttavat Teknologiakeskus Innopark Oy (koko hankkeen hallinnoija), Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Porvoon yksikkö sekä Turun Kauppakorkeakoulu Tulevaisuuden tutkimuskeskus.

Toteuttajat:

Teknologiakeskus Innopark Oy

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy, Porvoon yksikkö

Turun Yliopisto Tulevaisuuden tutkimuskeskus