



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Päijät-Hämeen liitto,
Etelä-Suomen maakuntien
EU-yksikkö

ETELÄ-SUOMEN EAKR –OHJELMA 2007 – 2013

Teemahankkeet

INNOVATIIVISET JULKISET HANKINNAT

Päivitetty: 30.6.2011



Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

A31555 KEKSI hanke, Innovatiiviset ja käyttäjälähtöiset hyvinvoinnin palvelumallit

Projektin kesto: 1.10.2010-30.6.2013

Kustannukset: 1 001 215 €

Hallinnoija ja yhteystiedot: Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä (Carea)

Kotkantie 41

48210 Kotka

Eija Javanainen, projektipäällikkö

044 223 1544 eija.javanainen@care.fi

Projektin kuvaus:

Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat suurten muutosten kohteena, kun niiden toimintaa tehostetaan kustannusten nousun hillitsemiseksi. Ihmisten ikääntyminen ja palvelutarpeen jatkuva kasvu yhdessä palvelutuotannon resurssien rajallisuuden ja kustannuspaineiden kanssa asettavat pakottavan tarpeen uudistaa palvelujärjestelmää, palveluita sekä tapoja tuottaa näitä.

Huolimatta palvelurakenteen vahvistumisesta, palvelujen järjestämisestä vastuussa olevat alueet ovat edelleenkin liian pieniä. Merkittävien kokonaispalveluiden vaikuttavuutta, tehokkuushyötyjen ja säästöjen saavuttamiseksi, on yhteisiä toimintamalleja ja niitä tukevia tietojärjestelmiä otettava käyttöön huomattavasti laajemmilla ylimaakunnallisilla-alueilla.

Palvelurakenteen uudistamiseen liittyy myös eri sidosryhmien, yksityisen ja kolmannen sektorin huomioiminen osana palveluiden palveluntuottajaketjua. Palveluita tuottavien organisaatioiden täytyy löytää mallit vastata asiakkaiden nouseviin vaatimuksiin. Myös Kansalaisten osallistaminen muuttaa merkittävästi palveluita tuottavien organisaatioiden tapoja tuottaa palveluita.

Tämän tyyppinen kehitys on erittäin oleellista kuntien ja kuntayhtymien jatkuvassa konsolidaatiokehityksessä.

Kohderymänä hankkeessa ovat kaikki toiminta-alueen kansalaiset, toteuttajatahojen julkiset palveluntuottaja organisaatiot, kunnat ja kaupungit, yksityisen ja kolmannensektorin toimijat, sekä sidosyksikkötoimittajat (hankintayksiköt ja ICT-palveluntuottajat).

Hankkeen yhteiset tavoitteet:

1. Yhteisen sähköisen palvelujärjestelmän sekä siihen liittyvien palveluprosessien rakentaminen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille ja ammattilaisille laajalla maantieteellisellä alueella
2. Julkisen ja yksityisen palveluntuottajien välisen yhteistoiminnan lisääminen ja tuotteistaminen
3. Kansallisten hankkeiden ja määritysten, kunta- ja palvelurakennemuutosten tukeminen ja vaikuttaminen
4. Kysyntälähtöisten sähköisten palveluiden liittäminen kiinteäksi osaksi sosiaali- ja terveydenhuollon päivittäistä toimintaa, esimerkiksi sähköisen palvelusetelin hyödyntäminen

Hankkeen myötä syntyvät yhteiset tulokset ja niiden vaikutukset:

1. Toteutettu malli ja menetelmä yhteisten julkisten hankintojen ja hyvinvointipalveluiden hallintaan ja hyödyntämiseen sosiaali- ja terveyspalveluissa
2. Sähköisiä palveluita ja vuorovaikutusta kansalaisten ja ammattilaisten välillä on kehitetty jatkuvasti uusilla innovatiivisilla palveluilla, mahdollistaen suurelle väestöjoukolla yhdenmukaisen palvelukokemuksen
3. Hyvinvointipalveluiden osalta on voitu panostaa entistä enemmän kansalaisen valinnan mahdollisuuksien parantamiseen ja ennaltaehkäisevään toimintaan sekä ikääntyvän väestön itsenäiseen selviytymiseen kotona uusien innovaatioiden avulla

Toteuttajat:

Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä (Carea)

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä (Eksote)

A31569 Käyttäjälähtöisiä palveluinnovaatioita hyvinvointisektorille - ennakoivat ja osallistavat toimintamallit julkisissa hankinnoissa)

Projektin kesto: 1.1.2011-31.12.2013

Kustannukset: 1 170 341 €

Hallinnoija ja yhteystiedot:

Culminatum Innovation Oy Ltd

Tekniikantie 12

02150 Espoo

Riikka Hietanen, projektipäällikkö

040 583 2496 riikka.hietanen@culminatum.fi

Projektin kuvaus:

Hankkeen tavoitteena on edistää kuntalaajien, palveluntuottajien ja loppukäyttäjien välistä vuoropuhelua ja kehittää hankintatapoja uusien palveluinnovaatioiden synnyttämiseksi. Tavoitteena on myös parantaa julkisten palvelujen laatua tehostamalla esikaupallisten tuotteiden ja palvelujen kehitys- ja tuotantoketjua. Kuntien hankintatoimen tehostamisen sekä uusien palveluinnovaatioiden kautta parantuneiden palvelujen myötä saavutetaan säästöjä ja parannetaan kuntalaisten hyvinvointia ja asiakastytyväisyyttä. Välillisesti vaikutetaan myös kuntasektorin imagoon ja mielikuvaan palvelunkäyttäjien keskuudessa.

Hanke kehittää, testaa ja validoi tehokkaita käytäntöjä ja työkaluja innovaatioita edistävien hankintatapojen tueksi. Projektissa kehitetään ja pilotoidaan edelläkävijäkonsepteja kysyntälähtöisten julkisten palvelujen kehitys- ja tuotantoprosesseihin, jossa palvelun ostaja (hankintayksikkö) ja myyjä (palveluntuottaja) käyvät rakentavaa vuoropuhelua hankintaprosessin kaikissa vaiheissa hankintamenettelyn muodosta riippumatta tavoitteena käyttäjälähtöiset palveluinnovaatiot ja tasapainoinen riskinjako ostajan ja myyjän välillä.

Esikaupallisten menettelyjen konseptoinnilla tavoitellaan palvelujen entistä parempaa soveltuvuutta palvelukokonaisuuksiin ja uusien palvelukonseptien ja -tuotteiden markkinoillepääsyn nopeuttamista. Esikaupallisilla hankinnoilla tarkoitetaan tässä hankkeessa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa tukevia, avoimen kilpailullisen prosessin kautta tehtyjä sopimuksia julkisen hankintayksikön ja tuote- palveluinnovaatioita kehittävien yritysten välillä. Esikaupalliset hankinnat eivät kuulu hankintalainsäädännön piiriin eivätkä muodosta valtiontukea (State Aid)

Kehitystyötä pyritään tekemään soveltuvin osin todellisissa ympäristöissä, esimerkiksi soveltamalla Living Lab- menetelmää. Menetelmä sitouttaa ja osallistuttaa palvelujen loppukäyttäjiä niin kaupallisten kuin esikaupallistenkin palvelujen tuotantoprosessiin siten, että he toimivat samanaikaisesti yhdessä palvelujen kehittäjinä, testaajina ja asiakkaina.

Hankkeessa tarkastellaan hankintojen vaikuttavuutta kuntatasolla hankkeessa mukana olevissa maakunnissa (ml. Kustannustehokkuuden ja alueellisen tasapainon tavoitteet). Hankkeessa huomioidaan myös mahdollisuudet tehostaa suomalaisten yritysten menestyminen EU-tarjouskilpailuissa (palveluviennin edistäminen). Erityishuomiota kiinnitetään uusien systeemisten innovaatioiden tarjoamiseen vaativille asiakkaille.

Toteuttajat:

Culminatun Innovation Oy Ltd

Lappeenrannan Teknillinen yliopisto

Forum Virium Helsinki/Radio- ja televisiotekniikan tutkimus RTT oy

Aalto-korkeakoulusäätiö, Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulun Pienyrityskeskus